

Fragen & Antworten zum Glasfaser-Ausbau

Februar 2026

Wir haben den Versorgungsvertrag mit unserem Multimediapartner Tele Columbus (bekannt als Marke PÿUR) verlängert und den Ausbau unseres Glasfasernetzes im Jahr 2025 begonnen. Der Glasfaserausbau in unseren Liegenschaften wird sukzessive bis 2028 erfolgen.

Wie wird die Glasfaser innerhalb der Gebäude verlegt?

Beim Glasfaserausbau finden zunächst Arbeiten in den Kellern statt. Anschließend werden die Glasfaserleitungen vom Keller bis in alle Wohnungen verlegt und ein Glasfaseranschluss in allen Wohnungen installiert. Dafür benötigen die von PÿUR beauftragten Servicepartner Zugang zu Ihren Wohnungen.

Mit welchen Einschränkungen ist durch die Arbeiten zu rechnen?

Die Installation des Glasfaseranschlusses erfolgt in unmittelbarer Nähe der vorhandenen TV-/ Multimediadose in der Wohnung. In den meisten Fällen befindet diese sich im Wohnzimmer. Die beauftragten Techniker bemühen sich, Staub- und Lärmbelästigungen so gering wie möglich zu halten. Leider sind diese aber nicht ganz vermeidbar.

Die Installation in der Wohnung dauert ungefähr eine Stunde. Die Installateure benötigen in dieser Zeit mehrfach Zugang zur Wohnung, da die Installation in mehreren Schritten erfolgt.

Wie werden die Bewohner über die bevorstehenden Arbeiten informiert?

Etwa drei Monate vor Beginn der Arbeiten informieren wir Sie schriftlich in Form eines Modernisierungsankündigungsschreibens über den bevorstehenden Ausbau in Ihrem Objekt.

Über den genauen Installationstermin informiert unser Partner PÿUR ungefähr zwei Wochen vorher über einen Hausaushang und einen Posteinwurf.

Was passiert, wenn ich an dem bekanntgegebenen Installationstermin nicht zu Hause bin? Was kann ich tun?

Am Installationstag benötigen die von PÿUR beauftragten Techniker Zugang in jede Wohnung. Sollten Sie selbst am Installationstag nicht anwesend sein, können ggf. auch Nachbarn, Familienangehörige oder Freunde unterstützen.

Bei allen technischen und organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an die von PÿUR ausführende Installationsfirma. Kontaktdaten werden bei Ankündigung zum Ausbau rechtzeitig bekannt gegeben.

Wichtig: Der Anschluss kann nur erfolgen, wenn am Installationstag alle Wohnungen betreten werden konnten.

Fragen & Antworten zum Glasfaser-Ausbau

Februar 2026

Wann funktioniert das schnelle Internet und was ist für die Nutzung notwendig?

Kunden, die einen Internet-Vertrag mit PÿUR haben, steht der Anschluss sofort zur Verfügung. Um das Internet nutzen zu können, braucht man einen Router. Bestehende Internetkunden erhalten im Vorfeld den passenden neuen Internetrouter. Neukunden können vor den Baumaßnahmen einen Vertrag mit PÿUR abschließen, erhalten dann auch den Medienkonverter (ONT) in Ihrer Wohnung und bekommen die Hardware mit dem Vertrag.

Sollten Sie einen anderen Anbieter bevorzugen, kann dieser Sie ebenfalls über den neuen Glasfaseranschluss mit schnellem Internet versorgen.

Ändert sich mein Vertrag durch die Umstellung auf die neue Glasfasertechnologie?

An Ihrem bestehenden Vertrag ändert sich nichts. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben bestehen. Sie nutzen Ihr Produkt wie gewohnt und haben weiterhin Ihre bekannte Vertragsnummer. Auch Ihre Kundendaten zum Kundenportal und der PÿUR App bleiben unverändert. Sollten Sie ein Telefonprodukt von uns haben, sind Sie weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar.

Ändert sich etwas an meiner TV-Versorgung?

Nein. Nach Abschluss der Arbeiten können die Bewohner ihre Fernsehgeräte wie bisher nutzen. Um Ihre TV-Versorgung sicherzustellen, müssen Sie jedoch einen TV-Vertrag mit PÿUR abgeschlossen haben.

Ich möchte keine Produkte von PÿUR nutzen. Warum muss der Glasfaseranschluss trotzdem in meiner Wohnung installiert werden?

Unabhängig davon, ob Sie später den Glasfaseranschluss nutzen, muss der Zugang und die Installation gewährt werden, da es sich um eine Modernisierungsmaßnahme handelt. Da die Leitungen vom Keller des Hauses aus durch alle Wohnungen geführt werden müssen, kann keine Wohnung ausgelassen werden.

Kostet mich der Glasfaseranschluss Geld?

Nein, für den Ausbau des Glasfaseranschlusses fallen für Sie keine Kosten an.

Welche Vorteile bietet Ihnen der neue Anschluss?

- **Schnell.**
Volle Leistung auch bei paralleler Nutzung mehrerer Geräte und Anwendungen im gleichen Haushalt. Das Glasfasernetz ermöglicht konstant schnellste Internetgeschwindigkeiten im Down- und Upstream. Sie sind stets mit Lichtgeschwindigkeit unterwegs und surfen mit bis zu 1.000 Mbit/s im Netz.
- **Stabil.**
Ein stabiles Glasfasernetz ermöglicht maximale Leistung auch bei paralleler Nutzung des Netzes durch viele Teilnehmer. Sie profitieren von störungsfreiem Surfen auch wenn Ihre Nachbarn online sind.

Fragen & Antworten zum Glasfaser-Ausbau

Februar 2026

Haben Sie Fragen zu den verfügbaren PÿUR Produkten?

Persönlicher Ansprechpartner für alle Mitglieder der Bergedorf-Bille rund um Telefonie, TV und Internet ist:

Herr Direncan Isik

Telefon 0800 10 20 888

Mobil 0174 3555639

E-Mail d.isik.berater@pyur.com

