



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 15. Dezember 2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,
liebe Mitglieder!

Die Bundesregierung hat mit Ihrem Beschluss vom 13. Dezember 2020 einen bundesweiten „Lockdown“ angeordnet. Ziel dieser einschneidenden Maßnahmen ist es, die mit dem Winterbeginn erheblich angestiegenen Corona-Infektionszahlen in Deutschland einzudämmen und damit schwere Krankheitsverläufe und Todesfälle in der Bevölkerung zu verhindern.

Auch wir tragen unseren Teil dazu bei, unsere Mitglieder und Mitarbeiter*innen bestmöglich vor einer Infektion mit dem Corona-Virus zu schützen. Daher weisen wir heute ganz aktuell auf sich verändernde Situationen in unserer Genossenschaft hin, die sich auf die Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik stützen.

Bitte helfen Sie uns, diese Maßnahmen mit großer **Umsicht und Sorgfalt** umzusetzen. Selbstverständlich stehen wir ihnen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

1. Kundenverkehr in unserer Zentrale

Alle Mitarbeiter*innen in unserer Zentrale in der Bergedorfer Straße 118 - 122 sind derzeit **ausschließlich** nach vorheriger Terminabsprache persönlich zu sprechen.

Nehmen Sie bitte daher **vorrangig** per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter [KONTAKT](#).

Bitte beachten Sie, dass unser Personal alle Verhaltensregeln einhalten muss, wenn Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache unserer Räume betreten. Es gelten alle **Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut)**; unter anderem muss ein Mindestabstand von 1,50 Meter zu unseren Angestellten eingehalten werden und es gilt eine Maskenpflicht.

2. Kundenverkehr bei unseren Hausverwaltern

Die Büros unserer Hausverwalter bleiben ab dem **16. Dezember 2020** vorerst für spontane Besuche geschlossen. Ihr zuständiger Hausverwalter steht Ihnen selbstverständlich in dieser Zeit weiterhin telefonisch für Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir persönliche Kundenkontakte auf ein Minimum reduzieren müssen. Persönliche Termine können daher nur nach **vorheriger telefonischer Terminvereinbarung** und ausschließlich bei dringlichen / wichtigen Anliegen erfolgen.

Für Reparaturmeldungen senden Sie gerne eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns direkt unter der Telefonnummer **040 - 72 56 00-50** an.



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 15. Dezember 2020

3. Wohnanlage und Quartierumfeld

Unsere **Spielplätze** für Kinder und **Bewegungsparcours** für Erwachsene bleiben – unter den derzeit gültigen Verordnungen der Hansestadt Hamburg – geöffnet. Bitte beachten Sie nach wie vor bei der Nutzung die von uns öffentlich angebrachten „**Spielregeln**“.

- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**. Bitte halten Sie auch dort immer ausreichend Abstand, falls zeitgleich noch jemand in der Wascheinrichtung sein sollte.
- Die bereits angelaufenen Aktivitäten und Veranstaltungen in unseren **Bergedorf-Bille-Treffpunkten** setzen wir bis auf weiteres aus; alle Treffpunkte sind bereits seit November 2020 geschlossen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die **Bergedorf-Bille-Stiftung** unter 040 / 72 56 00-65.
- Nach wie vor bitten wir **alle Bewohner** in ihren Quartieren die **Regeln der Abfalltrennung** konsequent einzuhalten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen zu lassen.
- Alle Mitglieder und Bewohner können Sorge dafür tragen, dass mit dem eigenen Verhalten die **Sauberkeit und Ordnung** in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrechterhalten werden kann.

4. Service und Reparaturen

- Für nötige **Reparaturen** senden Sie bitte weiterhin eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns unter den **Telefonnummern** 040 / 72 56 00-50 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich.
- **Wohnungsübergaben** und **–rücknahmen** finden unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI** statt.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI** statt.



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 15. Dezember 2020

5. Mieterbetreuung

Seit März verzichten wir bereits auf die Erhöhungen von Nutzungsentgelten. Wir wollen nach wie vor, dass Sie und Ihre Familien sorgenfrei in Ihren vertrauten vier Wänden leben können. Niemand wird wegen der Pandemie-Krise seine **Wohnung** verlieren. Wer nachweislich wegen der Corona-Pandemie in Schwierigkeiten gerät, sein Nutzungsentgelt zu bezahlen, der muss sich keine Sorgen machen.

Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten.

Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen.

Auch ohne eine gesetzliche Regelung ist es unser genossenschaftliches Selbstverständnis, unseren wegen der aktuellen Pandemie-Krise in Not geratenen Nutzern im Rahmen unserer Möglichkeiten behilflich zu sein.

6. Nachbarschaftshilfe

Wenn Sie sich Sorgen um einen Nachbarn machen und ihn selbst nicht erreichen können, kontaktieren Sie gerne unsere **Mieterbetreuung** unter 040 / 72 56 00-0 oder info@bergedorf-bille.de.

Passen Sie bitte weiterhin auf sich und andere auf, halten Sie **Abstand** und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und beachten Sie bitte die **Hygieneregeln**. Bleiben Sie gesund!

Mit den besten Grüßen

**Gemeinnützige Baugenossenschaft
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

Markus Tanne