



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 29. Oktober 2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,
liebe Mitglieder!

Am 28. Oktober 2020 haben die Bundeskanzlerin sowie die Regierungschefinnen und Regierungschefs der Länder weiterführende Maßnahmen zur Bekämpfung der SARS-Cov2-Pandemie beschlossen.

Nach wie vor tragen auch wir im Sinne der Gesundheit und des Schutzes aller Mieter*innen und Mitarbeiter*innen selbstverständlich unseren Teil dazu bei, die Verbreitung des SARS-CoV-2-Virus in Deutschland bestmöglich einzudämmen.

Daher weisen wir heute **ganz aktuell** auf sich verändernde Situationen in unserer Genossenschaft hin, die sich auf die Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik stützen.

Bitte helfen Sie uns, diese Maßnahmen mit großer **Umsicht und Sorgfalt** umzusetzen. Selbstverständlich stehen wir ihnen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

1. Kundenverkehr in unserer Zentrale

Unser **Zentrale** in der Bergedorfer Straße 118-122 bleibt – unter strengen Hygienemaßnahmen und Abstandsregeln – für den **Publikumsverkehr geöffnet**. Bitte beachten Sie die ausgewiesenen Sicherheitsvorkehrungen, die wir alle gemäß den entsprechenden Verordnungen befolgen müssen.

2. Kundenverkehr bei unseren Hausverwaltern

Unsere Hausverwalter stehen unseren Mitgliedern und Mietern wie gewohnt von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 13.00 bis 14.00 Uhr in ihren Büros zur Verfügung. Hier gelten selbstverständlich ebenfalls alle **Hygienevorschriften und Abstandsregeln**.

- Persönliche Termine sind jederzeit nach vorheriger Absprache möglich. Bitte nehmen Sie **per Telefon und/oder E-Mail Kontakt** zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter **KONTAKT**.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter*innen alle angewiesenen Verhaltensregeln einhalten müssen, wenn Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache unserer Räume betreten. Es gelten alle Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut); unter anderem muss zu unseren Angestellten immer ein **Mindestabstand von 1,50 Meter** eingehalten werden.



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 29. Oktober 2020

3. Wohnanlage und Quartierumfeld

Unsere **Spielplätze** für Kinder und **Bewegungsparcours** für Erwachsene bleiben – unter den derzeit gültigen Verordnungen der Hansestadt Hamburg – geöffnet. Bitte beachten Sie nach wie vor bei der Nutzung die von uns öffentlich angebrachten „**Spielregeln**“.

- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**. Bitte halten Sie auch dort immer ausreichend Abstand, falls zeitgleich noch jemand in der Wascheinrichtung sein sollte.
- Die bereits angelaufenen Aktivitäten und Veranstaltungen in unseren **Bergedorf-Bille-Treffpunkten** setzen wir zunächst bis zum 30. November 2020 aus. In Einzelfällen oder bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die **Bergedorf-Bille-Stiftung** unter 040 / 72 56 00-65.
- Nach wie vor bitten wir **alle Bewohner** in ihren Quartieren die **Regeln der Abfalltrennung** konsequent einzuhalten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen zu lassen.
- Alle Mitglieder und Bewohner können Sorge dafür tragen, dass mit dem eigenen Verhalten die **Sauberkeit und Ordnung** in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrecht erhalten werden kann.

4. Service und Reparaturen

- Für nötige **Reparaturen** senden Sie bitte weiterhin eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns unter den **Telefonnummern** 040 / 72 56 00-50 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich.
- **Wohnungsübergaben** und **–rücknahmen** finden unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI** statt.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI** statt.



Pandemie Covid-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 29. Oktober 2020

5. Mieterbetreuung

Seit März verzichten wir bereits auf die Erhöhungen von Nutzungsentgelten. Wir wollen nach wie vor, dass Sie und Ihre Familien sorgenfrei in Ihren vertrauten vier Wänden leben können. Niemand wird wegen der Pandemie-Krise seine **Wohnung** verlieren. Wer nachweislich wegen der Corona-Pandemie in Schwierigkeiten gerät, sein Nutzungsentgelt zu bezahlen, der muss sich keine Sorgen machen.

Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten.

Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen.

Auch ohne eine gesetzliche Regelung ist es unser genossenschaftliches Selbstverständnis, unseren wegen der aktuellen Pandemie-Krise in Not geratenen Nutzern, im Rahmen unserer Möglichkeiten behilflich zu sein.

6. Nachbarschaftshilfe

Wenn Sie sich Sorgen um einen Nachbarn machen und ihn selbst nicht erreichen können, kontaktieren Sie gerne unsere **Mieterbetreuung** unter 040 / 72 56 00-0 oder info@bergedorf-bille.de.

Passen Sie bitte weiterhin auf sich und andere auf, halten Sie **Abstand** und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und beachten Sie bitte die **Hygieneregeln**. Bleiben Sie gesund!

Mit den besten Grüßen

**Gemeinnützige Baugenossenschaft
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

Markus Tanne