



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 27.03.2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,
liebe Mitglieder!

im Sinne der Gesundheit und des Schutzes aller Mieter*innen und Mitarbeiter*innen tragen auch wir unseren Teil dazu bei, um die Verbreitung des SARS-CoV-2-Virus in Deutschland bestmöglich einzudämmen. Dazu beobachten wir die Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik aufmerksam und setzen diese mit großer Sorgfalt um.

Die Corona-Krise stellt uns alle vor neue Herausforderungen, bietet aber auch die Chance, die genossenschaftlichen und mitmenschlichen Qualitäten zu reaktivieren.

Benötigen Ihre Nachbarn Unterstützung? Können Sie vielleicht Hilfe anbieten? Fragen Sie doch einfach Ihren direkten Nachbarn auf der Etage oder im Haus, ob Sie beim Einkaufen oder Apothekengängen behilflich sein können. Wenn Sie Lust, Zeit und Engagement haben, klingeln Sie und stellen Sie gewünschte Einkäufe direkt vor die Tür.

Ihr Wohl liegt uns am Herzen! Passen Sie auf sich und andere auf, halten Sie Abstand und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und unterstützen Sie sich bitte gegenseitig. Sorgen Sie für Nähe in räumlicher Distanz und nutzen Sie hierfür auch die angebotenen Online-Portale.

1. Eingeschränkter Kundenverkehr

- Unsere Zentrale in der Bergedorfer Straße 118 - 122 und unsere Hausverwalter sind derzeit **ausschließlich** nach vorheriger Terminabsprache persönlich zu sprechen.
- Nehmen Sie bitte daher **vorrangig** per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter **KONTAKT**.
- Bitte beachten Sie, dass unser Personal alle Verhaltensregeln einhalten muss, wenn Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache unserer Räume betreten. Es gelten alle **Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut)**; unter anderem muss ein Mindestabstand von 1,50 Meter zu unseren Angestellten eingehalten werden.

2. Wohnanlage und Quartierumfeld

- Auf behördliche Anordnung der Hansestadt Hamburg sind seit dem 16. März 2020 bis voraussichtlich Mitte April 2020 **alle** unsere **Spielplätze** gesperrt. Die Spielplätze wurden durch uns mit Absperrungen und Hinweisschildern versehen und **dürfen nicht betreten** werden. Zuwiderhandlungen gelten gemäß erlassener Allgemeinverfügung als strafbar.



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 27.03.2020

- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**. Bitte halten Sie auch dort immer ausreichend Abstand, falls zeitgleich noch jemand in der Wascheinrichtung sein sollte.
- Alle **Bergedorf-Bille-Treffpunkte** bleiben bis auf weiteres geschlossen. Die Gruppenangebote sowie sämtliche Veranstaltungen, die von der **Bergedorf-Bille-Stiftung** für unsere Mieter und Nachbarn betreut werden, müssen leider in der nächsten Zeit entfallen.
- In einzelnen Quartieren haben die anfallenden Mengen an **Abfällen und Sperrmüll** in den letzten Tagen deutlich zugenommen. Wir bitten alle Mitglieder und Bewohner, mit dem eigenen Verhalten einen Beitrag dafür zu leisten, dass die **Sauberkeit und Ordnung** in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrecht erhalten werden kann.

Wenn **alle Bewohner** in dieser schwierigen Zeit auch die **Regeln der Abfalltrennung** konsequent einhalten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen lassen, sollte das vorgehaltene Abfallvolumen ausreichen. So bleibt eine geordnete Abfallentsorgung sichergestellt. Wir bedanken uns schon jetzt bei allen für ihre Mithilfe.

3. Service und Reparaturen

- **Reparaturen** – für nötige Reparaturen senden Sie bitte eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns unter 040 – 72 56 00-50 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
 - Auch unsere externen Firmen müssen sich auf die aktuelle Situation einstellen. Dadurch kann es in Einzelfällen zu längeren Wartezeiten auf Termine kommen. Notfälle werden selbstverständlich umgehend erledigt. Wir bitten hierfür um Verständnis.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich. Ausgenommen sind die Wartungen der Rauchwarnmelder. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns jedoch entschieden, diese Termine zeitlich nach hinten zu verschieben und den uns zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmen für die Wartungsfristen zu nutzen.



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 27.03.2020

- **Wohnungsübergaben** und **–rücknahmen** finden weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.

4. Mieterbetreuung

Niemand wird wegen der Pandemie-Krise seine Wohnung verlieren. Wir möchten, dass Sie und Ihre Familien auch künftig sorgenfrei in Ihren vertrauten vier Wänden leben können. Wer nachweislich wegen der Corona-Pandemie in Schwierigkeiten gerät, seine Nutzungsgebühr zu bezahlen, der muss sich keine Sorgen machen. Ihm wird die Wohnung nicht gekündigt.

Darüber hinaus verzichten wir vorläufig auch auf Erhöhungen von Nutzungsgebühren.

- Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten. Dies kann insbesondere bei Selbständigkeit, zeitlich befristeter Beschäftigung oder Künstlern, aber auch in anderen Fällen vorkommen. Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen. Auch ohne gesetzliche Regelung ist es unser genossenschaftliches Selbstverständnis, unseren wegen der aktuellen Pandemie-Krise in Not geratenen Nutzern im Rahmen unserer Möglichkeiten behilflich zu sein.

5. Nachbarschaftshilfe

Wenn Sie sich Sorgen um einen Nachbarn machen und ihn selbst nicht erreichen können, kontaktieren Sie gerne unsere **Mieterbetreuung** unter 040 – 72 56 00-0 oder info@bergedorf-bille.de.

Wir senden Ihnen die besten Grüße – bleiben Sie gesund!

**Gemeinnützige Baugenossenschaft
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

Markus Tanne