



## Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 19.03.2020

---

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,  
liebe Mitglieder!

unseren ersten Newsletter vom 17. März 2020, haben wir bereits hier unter AKTUELLES auf unserer Homepage veröffentlicht. Nun wurden alle Themenbereiche noch einmal für Sie sortiert und um einige neue Informationen ergänzt.

Im Sinne der Gesundheit und des Schutzes aller Mieter\*innen und Mitarbeiter\*innen tragen auch wir unseren Teil dazu bei, um die Verbreitung des SARS-CoV-2-Virus in Deutschland bestmöglich einzudämmen. Dazu beobachten wir die Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik aufmerksam und setzen diese auch mit großer Sorgfalt um.

Die Corona-Krise stellt uns alle vor neue Herausforderungen, bietet aber auch die Chance, die genossenschaftlichen und mitmenschlichen Qualitäten zu reaktivieren.

Benötigen Ihre Nachbarn Unterstützung? Können Sie vielleicht Hilfe anbieten? Fragen Sie doch einfach Ihren direkten Nachbarn auf der Etage oder im Haus, ob Sie beim Einkaufen oder Apothekengängen behilflich sein können. Wenn Sie Lust, Zeit und Engagement haben, klingeln Sie und stellen Sie gewünschte Einkäufe direkt vor die Tür.

Ihr Wohl liegt uns am Herzen! Passen Sie auf sich und andere auf, halten Sie Abstand und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und unterstützen Sie sich bitte gegenseitig. Sorgen Sie für Nähe in räumlicher Distanz und nutzen Sie hierfür auch die angebotenen Online-Portale.

### 1. Eingeschränkter Kundenverkehr

- Unsere Zentrale in der Bergedorfer Straße 118-122 und unsere Hausverwalter sind derzeit **ausschließlich** nach vorheriger Terminabsprache persönlich zu sprechen.
- Nehmen Sie bitte daher **vorrangig** per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter [KONTAKT](#).
- Bitte beachten Sie, dass Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache und bei Betreten unserer Räume oder unseres Personals bei Verhaltensregeln einhalten müssen. Es gelten alle **Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut)**. Unter anderem muss ein Mindestabstand von 1,50 Meter zu unseren Angestellten eingehalten werden.



## Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 19.03.2020

### 2. Wohnanlage und Quartierumfeld

- Auf behördliche Anordnung der Hansestadt Hamburg sind seit dem 16. März 2020 bis voraussichtlich Mitte April 2020 **alle** unsere **Spielplätze** gesperrt. Die Spielplätze wurden durch uns mit Absperrungen und Hinweisschildern versehen und **dürfen nicht betreten** werden. Zuwiderhandlungen gelten gemäß erlassener Allgemeinverfügung als strafbar.
- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**.
- Alle **Bergedorf-Bille-Treffpunkte** bleiben bis auf weiteres geschlossen. Die Gruppenangebote sowie sämtliche Veranstaltungen, die von der **Bergedorf-Bille-Stiftung** für unsere Mieter und Nachbarn betreut werden, müssen leider in der nächsten Zeit entfallen.

### 3. Service und Reparaturen

- **Reparaturen** – für nötige Reparaturen senden Sie bitte eine E-Mail an [service@bergedorf-bille.de](mailto:service@bergedorf-bille.de) oder rufen Sie uns unter 040 – 72 56 00 50 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
  - Auch unsere externen Firmen müssen sich auf die aktuelle Situation einstellen. Dadurch kann es in Einzelfällen zu längeren Wartezeiten auf Termine kommen. Notfälle werden selbstverständlich umgehend erledigt. Wir bitten hierfür um Verständnis.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich. Ausgenommen sind die Wartungen der Rauchwarnmelder. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns jedoch entschieden, diese Termine zeitlich nach hinten zu verschieben und den uns zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmen für die Wartungsfristen zu nutzen.
- **Wohnungsübergaben** und **–rücknahmen** finden weiterhin statt.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin statt.



## Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 19.03.2020

---

### 4. Mieterbetreuung

*Drohende Mietrückstände aufgrund der Corona-Krise werden unsere Genossenschaft und die Nutzer gleichermaßen treffen. Deshalb schlagen der Deutsche Mieterbund (DMB) und der Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen (GdW) die umgehende Einrichtung eines „Sicher-Wohnen-Fonds“ vor.*

*So soll ein Solidarfonds entstehen, damit niemand seine Wohnung wegen Zahlungsproblemen verliert, die durch die Corona-Krise entstanden sind. Mit dieser Forderung haben sich die Präsidenten beider Verbände in einem gemeinsamen Schreiben an die Bundesregierung gewandt.*

- Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten. Dies kann insbesondere bei Selbständigkeit, zeitlich befristeter Beschäftigung oder Künstlern der Fall sein. Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen.

Wir senden Ihnen beste Grüße – bleiben Sie gesund!

**Gemeinnützige Baugenossenschaft  
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

Markus Tanne