



## Aktuelle Lage Pandemie COVID-19 Informationen für Mieter

Ausgabe 18.03.2020

---

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,  
liebe Mitglieder!

aufgrund der Pandemie COVID-19 und den damit verbundenen Maßnahmen, die wir alle innerhalb unseres Unternehmens treffen müssen, erstellen wir bis auf weiteres einen Newsletter, den wir hier unter AKTUELLES auf unserer Homepage veröffentlichen.

Dieser soll der aktuellen Information dienen und helfen, mit den speziellen Situationen innerhalb unserer Genossenschaft umzugehen. Hier finden Sie zu unterschiedlichen Themen Antworten, die wir aus unserem Mieterkreis erhalten und der Auffassung sind, dass diese für alle von Interesse sein können.

Wir bitten alle Mitglieder, sich umsichtig und solidarisch zu verhalten. Die Herausforderungen an uns alle sind im Geist des genossenschaftlichen Gedankens und einem guten Miteinander sicher besser zu bewältigen.

### Bitte beachten Sie folgende Punkte

1. Unsere Zentrale in der Bergedorfer Straße 118-122 und unsere Hausverwalter sind derzeit **ausschließlich** nach vorheriger Terminabsprache persönlich zu sprechen.
2. Nehmen Sie bitte daher **vorrangig** per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter **KONTAKT**.
3. Bitte beachten Sie, dass Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache und bei Betreten unserer Räume oder unseres Personals bei Verhaltensregeln einhalten müssen. Es gelten alle **Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut)**. Unter anderem muss ein Mindestabstand von 1,50 Meter zu unseren Angestellten eingehalten werden.
4. **Reparaturen** – für nötige Reparaturen senden Sie bitte eine E-Mail an [service@bergedorf-bille.de](mailto:service@bergedorf-bille.de) oder rufen Sie uns unter 040 – 72 56 00 50 an.
5. **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.

Auch unsere externen Firmen müssen sich auf die aktuelle Situation einstellen. Dadurch kann es in Einzelfällen zu längeren Wartezeiten auf Termine kommen. Nottfälle werden selbstverständlich umgehend erledigt. Wir bitten hierfür um Verständnis.



## Aktuelle Lage Pandemie COVID-19 Informationen für Mieter

Ausgabe 18.03.2020

---

6. Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich. Ausgenommen sind die Wartungen der Rauchwarnmelder. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns jedoch entschieden, diese Termine zeitlich nach hinten zu verschieben und den uns zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmen für die Wartungsfristen zu nutzen.
7. **Wohnungsübergaben und –rücknahmen** finden weiterhin statt.
8. **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin statt.
9. Alle **Bergedorf-Bille-Treffpunkte** bleiben bis auf weiteres geschlossen. Die Gruppenangebote sowie sämtliche Veranstaltungen, die von der **Bergedorf-Bille-Stiftung** für unsere Mieter und Nachbarn betreut werden, müssen leider in der nächsten Zeit entfallen.

Mit den besten Grüßen

**Gemeinnützige Baugenossenschaft  
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

Markus Tanne