



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 01. Juli 2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,
liebe Mitglieder!

Wir freuen uns, dass unsere Mitglieder und Besucher*innen in den vergangenen Wochen wieder verstärkt persönlich mit ihren Anliegen zu uns kommen durften. Es geht mehr und mehr aufwärts, denn heute treten in der Hansestadt Hamburg weitere Lockerungen von Einschränkungen infolge der Pandemie in Kraft.

Im Sinne der Gesundheit und des Schutzes aller Mieter*innen und Mitarbeiter*innen tragen wir selbstverständlich nach wie vor unseren Teil dazu bei, um die Verbreitung des SARS-CoV-2-Virus in Deutschland bestmöglich einzudämmen. Dazu beobachten wir stets die sich ändernden Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik und setzen diese mit großer Sorgfalt und Umsicht um.

1. Eingeschränkter Kundenverkehr wird schrittweise aufgehoben

- Unsere Zentrale in der Bergedorfer Straße 118-122 ist bereits seit dem 25. Mai 2020 wieder für den Publikumsverkehr geöffnet. Bitte beachten Sie hierbei die ausgewiesenen Sicherheitsvorkehrungen, die wir alle gemäß den entsprechenden Verordnungen befolgen müssen.

Unsere Hausverwalter stehen unseren Mitgliedern und Mietern seit Juni 2020 zu den gewohnten Zeiten (Montag bis Donnerstag von 13.00 bis 14.00 Uhr) in ihren Büros zur Verfügung. Auch hier gelten selbstverständlich alle Hygienevorschriften und Abstandsregeln.

- Persönliche Termine sind jederzeit nach vorheriger Absprache möglich. Bitte nehmen Sie per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter [KONTAKT](#).
- Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter*innen alle angewiesenen Verhaltensregeln einhalten müssen, wenn Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache unserer Räume betreten. Es gelten alle Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut); unter anderem muss zu unseren Angestellten immer ein Mindestabstand von 1,50 Meter eingehalten werden.

2. Wohnanlage und Quartierumfeld

Unsere **Spielplätze** für Kinder und **Bewegungsparcours** für Erwachsene sind seit Mai 2020 wieder geöffnet. Bitte beachten Sie nach wie vor bei der Nutzung die von uns öffentlich angebrachten „**Spielregeln**“.

- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**. Bitte halten Sie auch dort immer ausreichend Abstand, falls zeitgleich noch jemand in der Wascheinrichtung sein sollte.



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 01. Juli 2020

- Die Wiedereröffnung unserer **Bergedorf-Bille-Treffpunkte** ist in Vorbereitung. Ein entsprechendes Hygienekonzept für die ganz unterschiedlichen Räume (qm) und Gruppenangebote sowie sämtliche

Ein Konzept für Veranstaltungen, die von der **Bergedorf-Bille-Stiftung** für unsere Mieter und Nachbarn betreut werden, wird momentan erarbeitet. Weitere Informationen über Gruppengrößen und Möglichkeiten in den Treffpunkten erfolgen voraussichtlich nach der Sommerpause. Derzeit ist die Wiedereröffnung nur sehr eingeschränkt und unter strengen Auflagen gestattet, deren organisatorische Umsetzbarkeit wir derzeit noch für die verschiedenen Gruppen prüfen. Solange die Hygiene- und Betriebskonzepte noch nicht genehmigt sind, bleiben unsere Treffpunkte vorerst noch geschlossen.

- Nach wie vor bitten wir **alle Bewohner** in ihren Quartieren die **Regeln der Abfalltrennung** konsequent einzuhalten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen zu lassen.
- Alle Mitglieder und Bewohner können Sorge dafür tragen, dass mit dem eigenen Verhalten die **Sauberkeit und Ordnung** in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrecht erhalten werden kann.

3. Service und Reparaturen

- Für nötige **Reparaturen** senden Sie bitte eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns unter den **Telefonnummern** 040 / 72 56 00-50 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich.
- **Wohnungsübergaben** und **–rücknahmen** finden weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 01. Juli 2020

4. Mieterbetreuung

Niemand wird wegen der Pandemie-Krise seine **Wohnung** verlieren. Darüber hinaus verzichten wir derzeit auf Erhöhungen von Nutzungsentgelten. Wir möchten, dass Sie und Ihre Familien auch künftig sorgenfrei in Ihren vertrauten vier Wänden leben können. Wer nachweislich wegen der Corona-Pandemie in Schwierigkeiten gerät, sein Nutzungsentgelt zu bezahlen, der muss sich keine Sorgen machen.

Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten.

Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen.

Auch ohne eine gesetzliche Regelung ist es unser genossenschaftliches Selbstverständnis, unseren wegen der aktuellen Pandemie-Krise in Not geratenen Nutzern, im Rahmen unserer Möglichkeiten behilflich zu sein.

5. Nachbarschaftshilfe

Wenn Sie sich Sorgen um einen Nachbarn machen und ihn selbst nicht erreichen können, kontaktieren Sie gerne unsere **Mieterbetreuung** unter 040 / 72 56 00-0 oder info@bergedorf-bille.de.

Passen Sie bitte weiterhin auf sich und andere auf, halten Sie Abstand und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und beachten Sie bitte die Hygieneregeln.

Mit den besten Grüßen

**Gemeinnützige Baugenossenschaft
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann

i.A. Sabine Semprich