



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 20.05.2020

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,
liebe Mitglieder!

im Sinne der Gesundheit und des Schutzes aller Mieter*innen und Mitarbeiter*innen tragen auch wir unseren Teil dazu bei, um die Verbreitung des SARS-CoV-2-Virus in Deutschland bestmöglich einzudämmen. Dazu beobachten wir die Empfehlungen seitens der Behörden und der Politik aufmerksam und setzen diese mit großer Sorgfalt um.

In den letzten und nächsten Wochen werden seitens der Gesetzgeber und Behörden schrittweise Lockerungen von Einschränkungen infolge der Pandemie sichtbar. Wir freuen uns, dass auch unsere Mitglieder und Besucher*innen im Laufe der nächsten Wochen wieder verstärkt persönlich mit ihren Anliegen zu uns kommen dürfen.

Passen Sie dennoch bitte auf sich und andere auf, halten Sie weiterhin Abstand und nehmen Sie zugleich Rücksicht aufeinander und unterstützen Sie sich bitte gegenseitig.

1. Eingeschränkter Kundenverkehr wird schrittweise aufgehoben

- Unsere Zentrale in der Bergedorfer Straße 118 - 122 wird ab dem 25. Mai 2020 für den Publikumsverkehr wiedereröffnen. Bitte beachten Sie hierbei die ausgewiesenen Sicherheitsvorkehrungen, die wir alle gemäß den entsprechenden Verordnungen befolgen müssen.
- Unsere Hausverwalterbüros werden voraussichtlich Anfang Juni 2020 zu den gewohnten Zeiten (Montag bis Donnerstag von 13.00 bis 14.00 Uhr) wieder geöffnet sein. Auch hier gelten selbstverständlich alle Hygienevorschriften und Abstandsregeln; weitere Informationen erfolgen rechtzeitig
- Selbstverständlich sind persönliche Termine auch weiterhin nach vorheriger Absprache jederzeit möglich. Bitte nehmen Sie per Telefon und/oder E-Mail Kontakt zu uns auf. Die entsprechenden Kontaktdaten aller Abteilungen finden Sie auf unserer Homepage unter [KONTAKT](#).
- Bitte beachten Sie, dass unser Personal alle Verhaltensregeln einhalten muss, wenn Sie im Zuge einer persönlichen Terminabsprache unserer Räume betreten. Es gelten alle **Vorgaben des RKI (Robert Koch Institut)**; unter anderem muss ein Mindestabstand von 1,50 Meter zu unseren Angestellten stets eingehalten werden.



Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 20.05.2020

2. Wohnanlage und Quartierumfeld

Auf behördliche Anordnung der Hansestadt Hamburg sind seit dem 07. Mai 2020 **alle** unsere **Spielplätze** wieder **geöffnet**. Bitte **beachten** Sie bei der Spielplatz-Nutzung die von uns öffentlich angebrachten „**Spielregeln**“.

- Unsere **Wascheinrichtungen** bleiben in **allen Quartieren** weiterhin **geöffnet**. Bitte halten Sie auch dort immer ausreichend Abstand, falls zeitgleich noch jemand in der Wascheinrichtung sein sollte.
- Die Wiedereröffnung unserer **Bergedorf-Bille-Treffpunkte** ist derzeit in Vorbereitung. Ein entsprechendes Hygienekonzept für die ganz unterschiedlichen Räume (qm) und Gruppenangebote sowie sämtliche Veranstaltungen, die von der **Bergedorf-Bille-Stiftung** für unsere Mieter und Nachbarn betreut werden, wird momentan erarbeitet. Weitere Informationen erfolgen zeitnah. Derzeit ist die Wiedereröffnung rechtlich noch nicht wieder gestattet. Bis dahin bleiben unsere Treffpunkte also vorerst weiterhin geschlossen.
- In einzelnen Quartieren haben die anfallenden Mengen an **Abfällen und Sperrmüll** in den letzten Tagen deutlich zugenommen. Wir bitten alle Mitglieder und Bewohner, mit dem eigenen Verhalten einen Beitrag dafür zu leisten, dass die **Sauberkeit und Ordnung** in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrecht erhalten werden kann.

Wenn **alle Bewohner** in dieser schwierigen Zeit auch die **Regeln der Abfalltrennung** konsequent einhalten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen lassen, sollte das vorgehaltene Abfallvolumen ausreichen. So bleibt eine geordnete Abfallentsorgung sichergestellt. Wir bedanken uns schon jetzt bei allen für ihre Mithilfe.

3. Service und Reparaturen

- **Reparaturen** – für nötige Reparaturen senden Sie bitte eine E-Mail an service@bergedorf-bille.de oder rufen Sie uns unter den **Telefonnummern** 040 / 72 56 00-20 oder 040 / 72 56 00-22 an.
- **Aufträge für Reparaturen** erteilen wir nach vorliegender Mängelmeldung weiterhin wie gewohnt. Unsere Servicetechniker übernehmen Reparaturen in den Wohnungen nur nach vorheriger Terminvereinbarung und unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
 - Auch unsere externen Firmen müssen sich auf die aktuelle Situation einstellen. Dadurch kann es in Einzelfällen zu längeren Wartezeiten auf Termine kommen. Notfälle werden selbstverständlich umgehend erledigt. Wir bitten hierfür um Verständnis.
- Die regelmäßige **Kontrolle** der wartungs- und prüfpflichtigen Anlagen und Bauteile in unserem Bestand dient in erster Linie der Sicherheit. Sie kann auf Grundlage von Vorschriften, Regeln und Normen auch in der aktuellen Situation nicht grundsätzlich ausgesetzt werden. Für nahezu alle

Pandemie COVID-19 Aktuelle Informationen für Mieter

Ausgabe 20.05.2020

erforderlichen **Wartungen und Prüfungen** ist ein Zugang zur Wohnung nicht erforderlich. Ausgenommen sind die Wartungen der Rauchwarnmelder. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns jedoch entschieden, diese Termine zeitlich nach hinten zu verschieben und den uns zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmen für die Wartungsfristen zu nutzen.

- **Wohnungsübergaben und –rücknahmen** finden weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.
- **Wohnungsbesichtigungen** finden ebenfalls weiterhin statt unter Berücksichtigung der **Einhaltung der Verhaltensregeln des RKI**.

4. Mieterbetreuung

Niemand wird wegen der Pandemie-Krise seine Wohnung verlieren. Wir möchten, dass Sie und Ihre Familien auch künftig sorgenfrei in Ihren vertrauten vier Wänden leben können. Wer nachweislich wegen der Corona-Pandemie in Schwierigkeiten gerät, seine Nutzungsgebühr zu bezahlen, der muss sich keine Sorgen machen. Ihm wird die Wohnung nicht gekündigt.

Darüber hinaus verzichten wir vorläufig auch auf Erhöhungen von Nutzungsgebühren.

- Bitte **sprechen Sie uns so früh wie möglich an**, wenn Sie durch die Maßnahmen zur Einschränkung der Ausbreitung des Corona-Virus starken bis völligen **Einkommensverlust** haben sollten. Dies kann insbesondere bei Selbständigkeit, zeitlich befristeter Beschäftigung oder Künstlern, aber auch in anderen Fällen vorkommen. Wir können dann – je nach Lage und der persönlichen sowie beruflichen Situation – bereits frühzeitig gemeinsam nach **individuellen Lösungen** suchen. Auch ohne gesetzliche Regelung ist es unser genossenschaftliches Selbstverständnis, unseren wegen der aktuellen Pandemie-Krise in Not geratenen Nutzern im Rahmen unserer Möglichkeiten behilflich zu sein.

5. Nachbarschaftshilfe

Wenn Sie sich Sorgen um einen Nachbarn machen und ihn selbst nicht erreichen können, kontaktieren Sie gerne unsere **Mieterbetreuung** unter 040 / 72 56 00-0 oder info@bergedorf-bille.de.

Halten Sie bitte auch künftig Abstand und bleiben Sie gesund!

Mit den besten Grüßen

**Gemeinnützige Baugenossenschaft
Bergedorf-Bille eG**

Marko Lohmann Markus Tanne