



## Rauchmelder-Erneuerung 2020/2021 Aktuelle Informationen für Mieter

November 2020 bis Februar 2021

---

- 1) Warum muss der Austausch der RWM erfolgen?  
*Die aktuellen Rauchmelder haben eine fest verbaute 10-Jahres-Batterie. Da der Einbau der aktuellen Geräte mittlerweile mehr als 9 Jahre zurück liegt, ist ein Austausch der Geräte jetzt zwingend kurzfristig erforderlich.*
- 2) Gibt es Ausnahmen?  
*Nein. Der Austausch muss in allen Wohnungen durchgeführt werden. Nur so erfüllen wir die Vorgaben der Hamburger Bauordnung und können der Verkehrssicherungspflicht in unseren Beständen nachkommen.*
- 3) Welche Firma/Firmen führen den Austausch für uns durch?  
*Die Firma Kalo (KALORIMETA GmbH) hat den Gesamtauftrag für unsere Bestände erhalten und bleibt damit unser einziger Partner beim Thema „Rauchmelder“. Damit der Austausch - auch wegen der vielen Batteriealarme – so schnell wie möglich erfolgen kann, setzt die Firma Kalo Montagepartner (Subunternehmer) ein. Diese handeln im Namen der Kalo und sind explizit mit auf Hausaushangs-Ankündigungen aufgeführt. Für uns bleibt die Firma Kalo alleiniger Ansprechpartner.*
- 4) Warum werden Funk-Rauchmelder statt den bisher herkömmlichen Rauchmeldern verbaut?  
*Die neuen Funk-Rauchmelder bringen viele Vorteile für die Genossenschaft und ihre Mitglieder mit sich. Für die Mitglieder entfällt zukünftig der verbindliche jährliche Wartungstermin in der Wohnung. Zudem profitieren unsere Mitglieder von geringen Wartungskosten (Betriebskosten) durch die Wartung aus der Ferne. Für die Genossenschaft reduzieren sich die Verwaltungsaufwendungen gleichzeitig deutlich.*
- 5) Sind die neuen Rauchmelder nicht viel teurer als die konventionellen Geräte?  
*Nein. Betrachtet man den gesamten Lebenszyklus eines Rauchmelders (10 Jahre Wartungskosten + einmalige Montagekosten) besteht hier kaum ein Unterschied. Der große Vorteil für unsere Mitglieder ist, dass die umlegbaren Wartungskosten (Betriebskosten) im Durchschnitt weiterhin auf dem gleichen Niveau wie bisher (Wartungspreise von vor 10 Jahren!) bleiben.*
- 6) Wie lange dauert ein Umbau?  
*Der Austausch der Rauchmelder dauert ca. 15 Minuten pro Wohnung.*
- 7) Wann erfolgt der Austausch in meiner Wohnanlage?  
*Da wir aktuell von den Kapazitäten der Firma Kalo, der Kapazität der Montagepartner, der Liefergeschwindigkeit des Herstellers und der Entwicklung der Corona-Pandemie abhängig sind, gibt es für dieses Jahr keinen Gesamt-Montageplan, sondern die Pläne werden Stück für Stück erstellt. Eine Terminankündigung erhalten Sie rechtzeitig im Voraus per Hausaushang in Ihrem Treppenhaus.*
- 8) Welche Räume werden ausgestattet?  
*Es werden alle Räume einer Wohnung mit Ausnahme der Küche, des Bades und eventuellen Abstellräumen ausgestattet. Zusätzlich statten wir die Treppenhäuser im obersten Stockwerk und im Untergeschoß vor den Kellerräumen mit Rauchmeldern aus.*



## Rauchmelder-Erneuerung 2020/2021 Aktuelle Informationen für Mieter

November 2020 bis Februar 2021

---

- 9) Habe ich die Möglichkeit ausnahmsweise ein anderes Rauchmelder-Modell, eine andere Farbe etc. zu erhalten?  
*Nein. Es wird ein einheitliches Modell verbaut. Die Farbe ist „weiß“.*
- 10) Kann der Austausch trotz „Corona“ sicher stattfinden? Kann der Austausch nicht zu einem späteren Zeitpunkt stattfinden?  
*Der Austausch kann sicher stattfinden. Die Monteure sind angehalten, einen Mund-Nasen-Schutz in den Wohnungen zu tragen und den Hygienekonzepten der Firmen zu folgen. Der Austausch ist zwingend jetzt (siehe Punkt 1) durchzuführen und kann nicht verschoben werden.*
- 11) Was passiert mit den alten Geräten?  
*Die demontierten Altgeräte werden von Firma Kalo bzw. dem Servicepartner mitgenommen und ordnungsgemäß entsorgt.*
- 12) Ich habe eine Terminankündigung erhalten. Den angekündigten Termin kann ich nicht wahrnehmen. Was muss ich tun?  
*Jedes Mitglied erhält drei kostenfreie Termine. Der erste Termin findet von Montag bis Freitag tagsüber statt und wird per Hausaushang und Briefkasteneinwurf angekündigt. Der zweite Termin findet von Montag bis Freitag in den Abendstunden statt. Der dritte Termin findet an einem Samstag statt. Sollte ein Nutzer den ersten oder zweiten Termin nicht wahrnehmen können, ist nichts weiter zu unternehmen. Es folgt automatisch die Ankündigung des nächsten Termins durch Firma Kalo. Sollte ein Nutzer aus nachvollziehbaren Gründen (z.B. längerer Krankenhausaufenthalt), alle drei Termine nicht wahrnehmen können, gibt es die Möglichkeit, kostenfreie Individualtermine zu vereinbaren. Sollte ein Nutzer „unbegründet“ drei Termine verstreichen lassen, muss er einen kostenpflichtigen Individualtermin mit der Firma Kalo vereinbaren.*
- 13) Werden die neuen RWM wieder an der gleichen Stelle montiert?  
*Wenn der jetzige Montageort für die Montage wiederverwendet werden kann und den Vorgaben aus der Norm entspricht, wird dieser natürlich auch wiederverwendet. Es kann in Einzelfällen aber auch dazu kommen, dass Rauchmelder versetzt werden müssen. Dies entscheidet der Monteur nach der baulichen Situation vor Ort.*
- 14) Was passiert bei Dekorationsschäden die durch das Versetzen von Rauchmeldern sichtbar werden (z.B. die alten Bohrlöcher) ?  
*Muss ein Rauchmelder versetzt werden, bietet der Monteur dem Mieter an, den alten Montageort mit einer dünnen weißen Kunststoffscheibe abzudecken. Bohrlöcher und Farbunterschiede an der Decke sind dann nicht mehr sichtbar. Möchte der Mieter dies nicht, muss er Dekorationsschäden selbstständig und auf eigene Kosten beheben.*

Rückfragen bitte an

Technischer Service  
040 / 72 56 00-50  
service@bergedorf-bille.de