



## Informationen zum Datenschutz für Mietinteressenten, Mieter, Mitglieder und Sparer nach Art. 13, 14 DSGVO

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung als Mietinteressent für ein Mietobjekt, als Mieter, als Mitglied oder Sparer bei der Gemeinnützigen Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Gemeinnützige Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG  
Bergedorfer Straße 100  
21029 Hamburg  
Telefon: 040 / 72 56 00-0  
Internet: [www.bergedorf-bille.de](http://www.bergedorf-bille.de)

### 2. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Vater Solution GmbH  
Kerstin Lange  
Liebigstraße 26  
24145 Kiel  
[datschutz@bergedorf-bille.de](mailto:datschutz@bergedorf-bille.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke. Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Im Rahmen der Mietinteressentenverwaltung, der Abwicklung von Mietverhältnissen und Mitgliedschaft sowie der Sparverträge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO:  
Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder Abschluss eines Dauernutzungs-/Mietvertrages, einer Mitgliedschaft oder eines Sparvertrages mit der Gemeinnützigen Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG.
- Im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO:  
Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.  
Dazu gehören:
  - Durchführung einer Interessentenverwaltung mithilfe unseres Auftragsverarbeiters, Firma Immosolve GmbH, Tegelberg 43, 24576 Bad Bramstedt
  - Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungs-, Mitgliedschafts- und Sparerbetrieb aus wirtschaftlichen Gründen. Abfragen werden nur vor unmittelbarem Vertragsabschluss vorgenommen.
  - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
  - Gewährleistung der Datensicherheit und des Betriebs der IT Infrastruktur
  - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere bei Videoüberwachung)

- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen) zur Wahrung des Hausrechts

#### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Sind Sie Mietinteressent werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Personenstammdaten (Titel, Vorname, Nachname)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten (z. B. Wohnwünsche)
- Nutzungsdaten

Sind Sie Mieter werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Personenstammdaten (Titel, Vorname, Nachname)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten (z. B. Wohnwünsche)
- Nutzungsdaten
- Bankverbindungsdaten

Sind Sie Mitglied werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Personenstammdaten (Titel, Vorname, Nachname)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten
- Bankverbindungsdaten

Sind Sie Sparer werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Personenstammdaten (Titel, Vorname, Nachname)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten
- Bankverbindungsdaten

#### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihres Gesuchs und bei Vertragsschließung im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses, Mitgliedschaft oder Sparvertrages sowie gesetzlicher Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten, z. B.:

- Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Wärmemessdienste zur Abrechnung von Wasser- und Heizkosten
- Externe Handwerksbetriebe zur Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen in Mietwohnungen
- IT-Dienstleister zum Beispiel zum Rechenzentrumsbetrieb und Software-Wartung
- Immosolve GmbH als Auftragsverarbeiter für den Betrieb der Mietinteressentendatenbank
- Dienstleister als Auftragsverarbeiter z. B. zur Vernichtung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen
- Anwaltskanzleien zur Durchsetzung von Ansprüchen
- Behörden, um den gesetzlichen Auskunftspflichten nachzukommen
- Sozialversicherungsträger, um den gesetzlichen Auskunfts- und Meldepflichten nachzukommen
- SCHUFA Holding AG dient der Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldnerdaten
- Aufsichtsrat und Innenrevision als Kontroll- und Überwachungsfunktion
- Registergericht für die gesetzlichen Auskunftspflichten
- Wirtschaftsprüfer auf Grund des gesetzlichen Prüfungsauftrags

Schufa-Hinweise zu Mietanträgen

Der Vermieter übermittelt zum Zwecke der Kreditwürdigkeitsprüfung des Mietinteressenten nach Eingrenzung der Personenzahl vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses

Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Bei gewerblichen Mietern übermittelt der Vermieter zum Zwecke der Kreditwürdigkeit des gewerblichen Mietinteressenten vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse ist der Schutz vor einem Zahlungsausfall. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen werden.

Gemäß Art. 21 Abs. 4 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen.

## **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

## **7. Quelle der Daten**

Ihre Daten haben wir direkt von Ihnen.

## **8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre mit den Mietinteressentenbogen ermittelten Daten werden grundsätzlich sechs Monate nach letzter Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen. Eine Verlängerung der Laufzeiten ist mit Ihrer Zustimmung möglich. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB)

## **9. Betroffenenrechte**

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

## **10. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Gemeinnützige Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 2 genannte Datenschutzbeauftragte oder an die verantwortliche Stelle.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg  
Tel.: 040 428 54 4040  
Fax: 040 428 54 4000  
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

### **11. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Gemeinnützige Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung, wird durch diesen nicht berührt.

### **12. Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.